



Educación y Participación Comunitaria

Fase 2 Resumen de Comentarios



INTRODUCCIÓN

El equipo del Estudio de Transporte de Vecindario (NTS, por sus siglas en inglés) implementó la Fase 2 del plan de educación y participación comunitaria para el área de estudio del Downtown Area Shuttle (DASH). Los esfuerzos de alcance al público de la Fase 2 se enfocaron en recaudar comentarios de la comunidad sobre las rutas propuestas de servicios DASH. El equipo del proyecto utilizó los comentarios del público recaudados durante la Fase 1 y la evaluación técnica para desarrollar las rutas propuestas. La Fase 2 utilizó encuestas en línea y en persona junto con la publicación de folletos solicitando comentarios. Estas herramientas para el alcance al público se utilizaron para recaudar comentarios públicos sobre las opciones de ruta propuestas para los servicios DASH. Los comentarios recaudados durante esta fase se utilizarán para identificar la ruta alternativa preferida. A continuación hay una lista de herramientas y materiales de alcance al público utilizados para involucrar y educar al público para recolectar comentarios durante la FASE 2:

- Página web y redes sociales
- Encuesta de Fase 2
- Participación de los Pasajeros de Transporte Publico
- Notificación a las partes interesadas

La Fase 2 comenzó el 13 de enero de 2023 y finalizó el 10 de febrero de 2023, con la conclusión del período de la encuesta. Durante este tiempo, el equipo tuvo éxito con conectarse con más de 1,388 personas de una combinación de visitantes de la página web de NTS y StoryMap. La encuesta de la Fase 2 generó un total de 252 encuestas sometidas por el público. Los esfuerzos de participación también incluyeron que los miembros del equipo NTS se reunieran con la comunidad usando el DASH y realizando encuestas a bordo.

Las siguientes páginas de este resumen destacan los esfuerzos de participación y comentarios clave recibidos del público sobre las opciones de rutas propuestas. Los resultados se utilizarán para desarrollar la opción de ruta preferida para el servicio de transporte de vecindario DASH.



TÉCNICAS DE EDUCACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Página web

La página web del Estudio de Transporte de Vecindario ofrece a los visitantes un repaso general del proyecto, mapas de estudio, informes completados e incluye documentos del proyecto proporcionados en inglés y español. El sitio web se actualizará durante el resto del proyecto.

El sitio web del proyecto sirvió como lugar principal para las comunicaciones de participación de la Fase 2 e incluyó un enlace a la encuesta. El sitio web del proyecto y StoryMap recibieron a 1,388 visitantes durante la Fase 2.

Los esfuerzos para promover la encuesta también incluyeron menciones en boletines informativos por correos electrónico para la Ciudad de Phoenix, la Biblioteca Pública de Phoenix y Valley Metro. La encuesta también se promovió a través de publicaciones de blog para Cronkite News de la Universidad Estatal de Arizona y Downtown Phoenix Inc. Los boletines informativos y las publicaciones de blog dirigieron a los lectores a realizar la encuesta utilizando un enlace directo y proporcionaron un enlace al sitio web del proyecto.

Redes Sociales

Los esfuerzos de participación comunitaria para la Fase 2 incluyeron publicaciones en Facebook y Twitter de las cuentas de Ciudad de Phoenix y Valley Metro. Las publicaciones en las redes sociales alentaron al público a participar en la encuesta DASH.

Los esfuerzos combinados de redes sociales para la Fase 2 generaron 47 comentarios, 129 reacciones y 31 republicaciones de seguidores de ambas cuentas.

La encuesta también se promovió en la cuenta NextDoor de la Ciudad de Phoenix y generó más de 32,578 visitas.

Encuesta DASH Esfuerzos de Redes Sociales Fase 2



32,578
Vistas en NextDoor



129
Reacciones



47
Comentarios



31
Reacciones



Fuente: NextDoor de la ciudad de Phoenix.

Encuesta Fase 2

Los esfuerzos de la encuesta de la Fase 2 colectaron 252 respuestas del 13 de enero al 10 de febrero de 2023, y se promovieron por correo electrónico a las partes interesadas, folletos con códigos QR en las paradas de DASH, publicaciones en redes sociales, un comunicado de prensa y en el sitio web de NTS.

Los resultados de la encuesta para Fase 1 se utilizaron para desarrollar cuatro opciones de ruta propuestas para los servicios DASH presentadas al público en Fase 2. Las opciones de ruta propuestas estaban codificadas por colores rojo, verde, anaranjado y morado. Se presentó un mapa para cada opción de ruta que incluía una extensión propuesta para la ruta existente DASH Government Loop. Las rutas propuestas también incluyeron un segmento de Downtown Loop para crear conectividad con destinos de entretenimiento, recreación y vivienda. Las opciones propuestas de Downtown Loop también incluyen horarios de servicio extendidos entre semana y servicios de fin de semana.

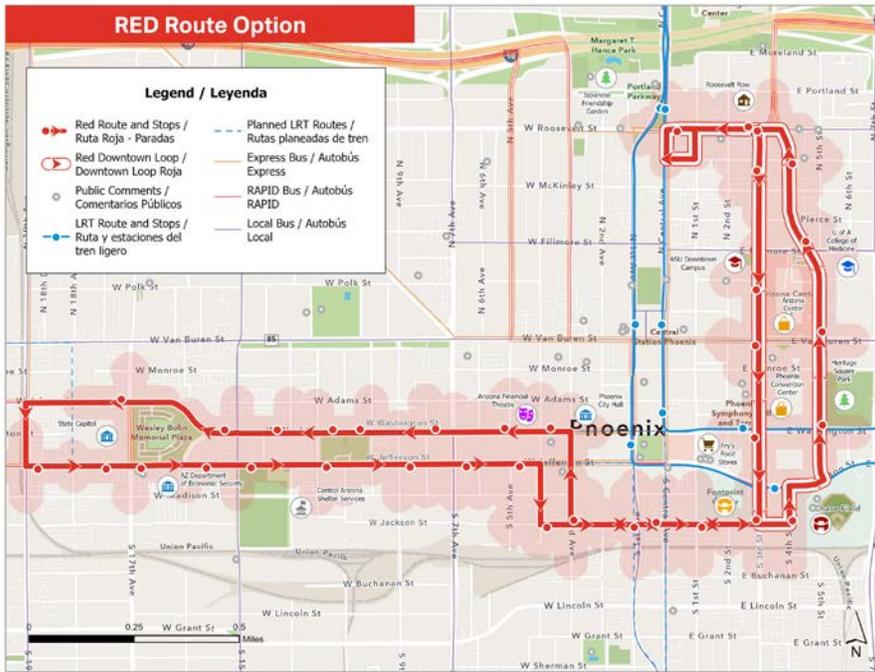
Las respuestas de la encuesta para la Fase 2 ayudarán a medir las preferencias y percepciones de la comunidad sobre las opciones de ruta propuesta para el sistema actual del circulador DASH. Se formularon las siguientes preguntas:

- ¿Utilizas actualmente los servicios DASH?
- ¿Qué tan probable es que utilices la opción de la ruta propuesta?
- Por favor, clasifique la opción de ruta propuesta de la más a la menos preferida.
- ¿Tienes algún comentario sobre las opciones propuestas?
- Estamos proponiendo extender las horas de servicio de DASH hasta las 11 p.m. para la parte de Downtown Loop de la ruta. ¿Estás a favor de este cambio?
- Estamos proponiendo el servicio DASH los fines de semana (sábado y domingo) para la parte de Downtown Loop de la ruta. ¿Estás a favor de este cambio?

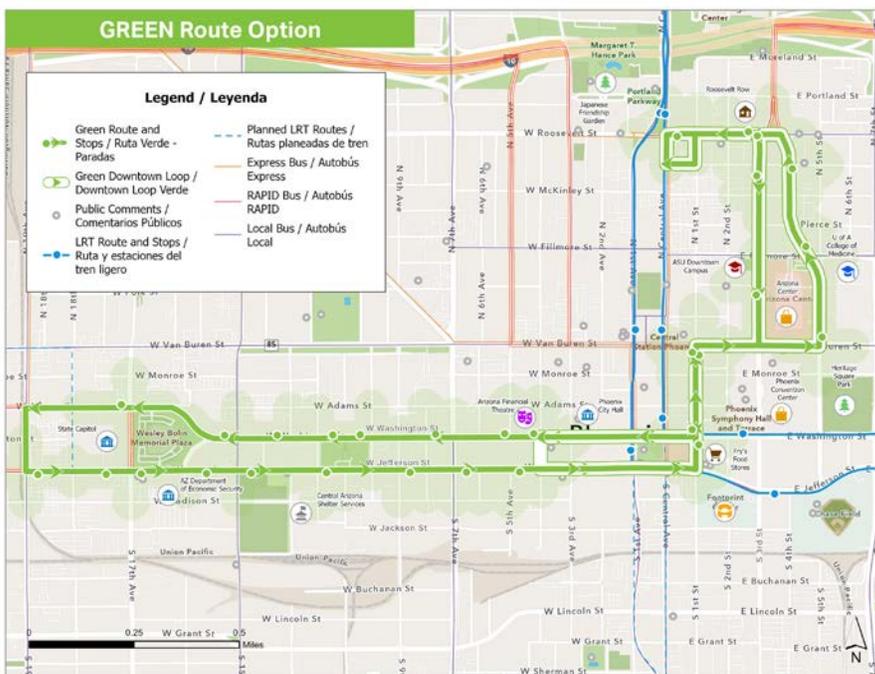
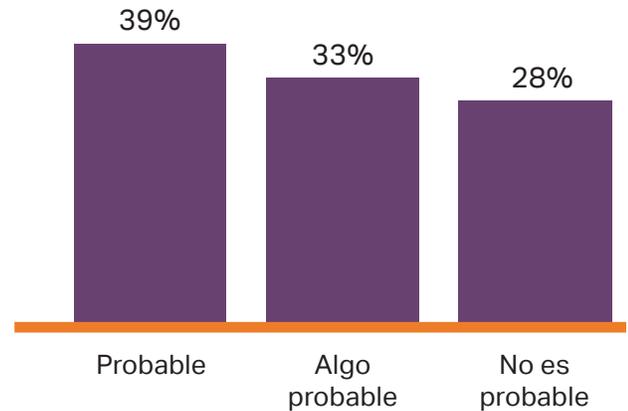
Los resultados que se muestran en este resumen se utilizarán para producir la opción de ruta preferida para los servicios DASH. La fase 3 del proyecto continuará incorporando la participación de la comunidad y los esfuerzos educativos para implementar la ruta preferida DASH.



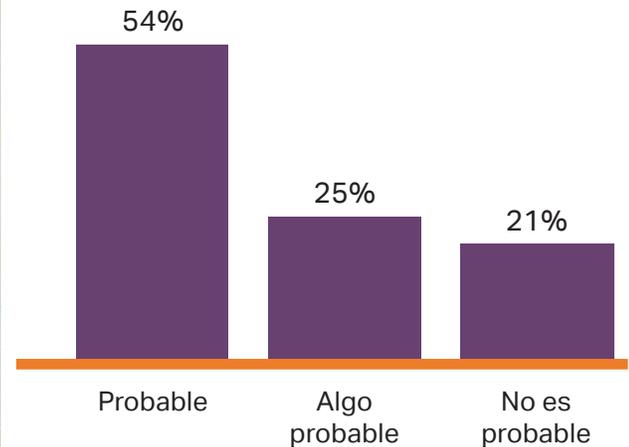
2.1 Resultados de la Encuesta: Opciones de Rutas Propuestas DASH



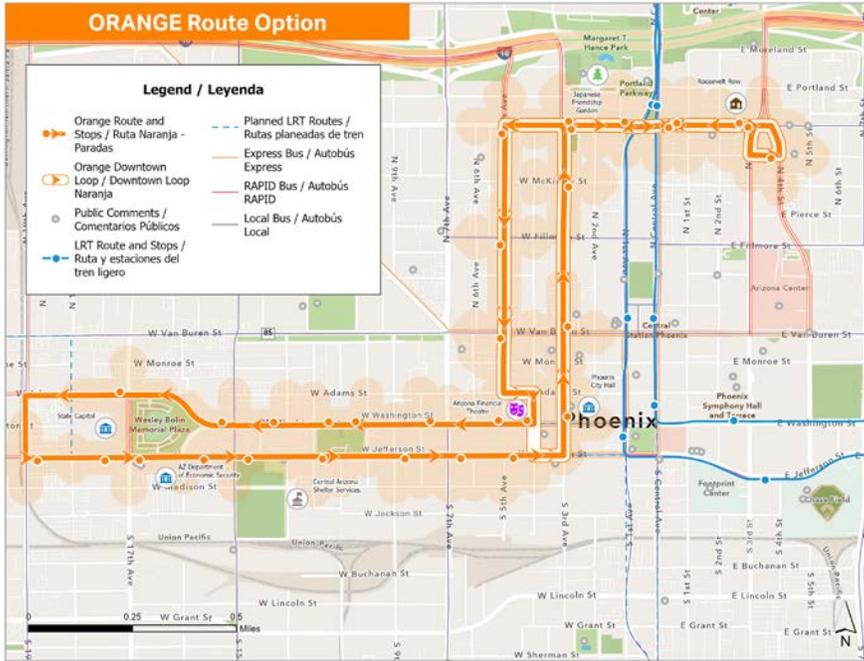
¿Qué tan probable es que utilices la opción de ruta propuesta ROJA?



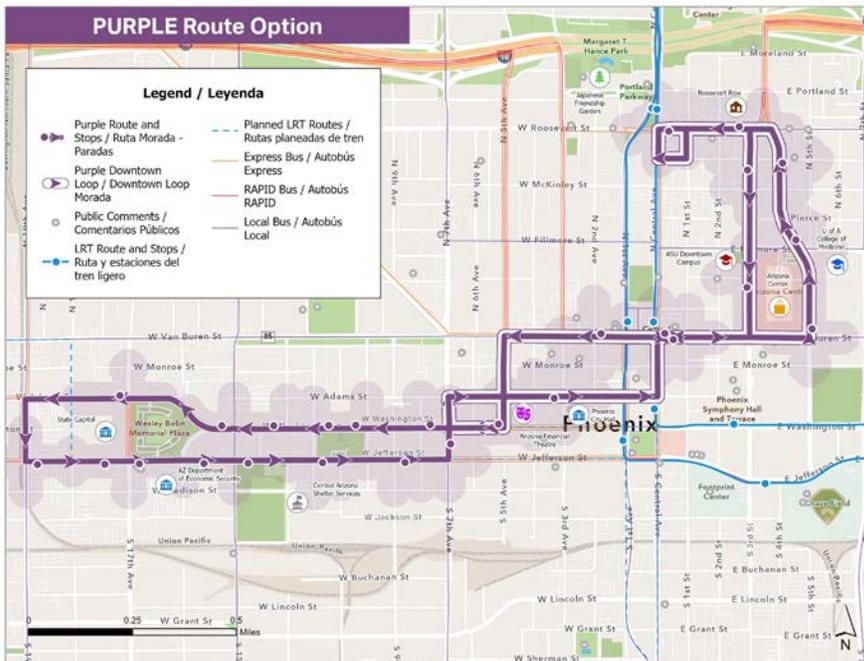
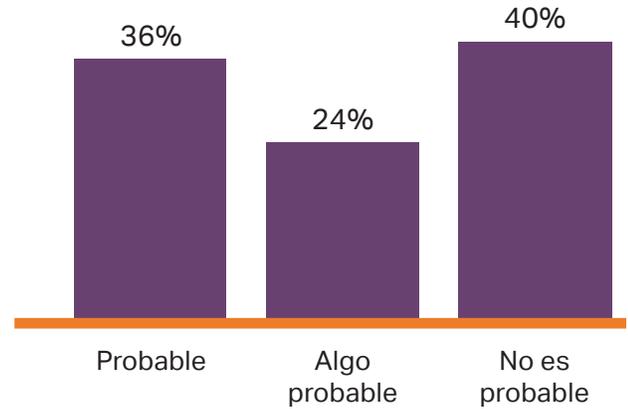
¿Qué tan probable es que utilices la opción de ruta propuesta VERDE?



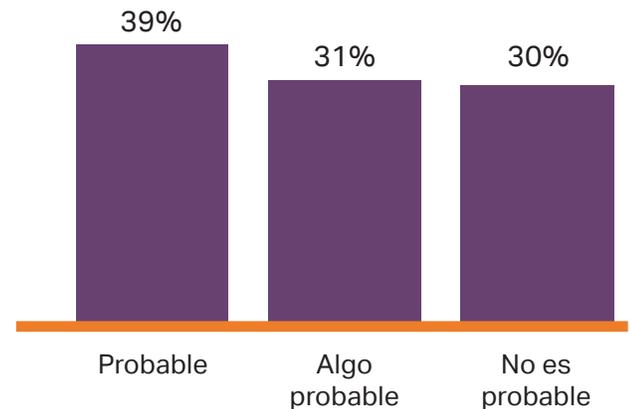
2.1 Resultados de la Encuesta: Opciones de Rutas Propuestas DASH



¿Qué tan probable es que utilices la opción de ruta propuesta ANARANJADO?



¿Qué tan probable es que utilices la opción de ruta propuesta MORADA?



2.1 Resultados de la Encuesta: Opciones de Rutas Propuestas DASH

Por favor, clasifique las opciones de rutas propuestas de más a menos

Escala de Calificación: 4- Más Preferida a 1- Menos Preferida

ROJA Route Option

2.70

VERDE Route Option

2.89

ANARANJADO Route Option

2.07

MORADA Route Option

2.35



Calculando los Resultados de la Encuesta

Las respuestas se calcularon en función de la clasificación promedio de cada opción para determinar la ruta en general más preferida.

La opción de ruta con la clasificación promedio más grande es la ruta más preferida.

Temas de Comentarios de las Opción de Rutas Propuesta



Apoyo a la conexión con Roosevelt Row y Lugares Deportivos



Apoyo a las conexiones con mercados.



Ampliar los servicios a horarios más largos y servicio de fin de semana.



Sugerencias de Usuarios

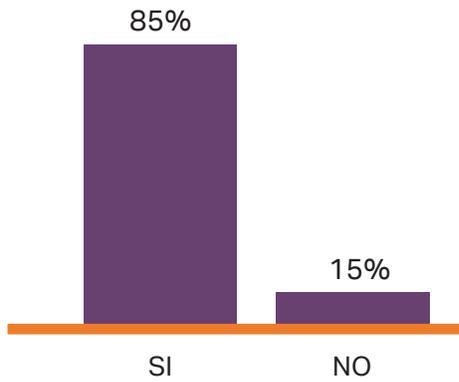
Los comentarios de los respondientes fueron en apoyo de las rutas propuestas en general, y algunos señalaron que no usaban los servicios de DASH ni vivían en el área.

De los 77 comentarios recibidos, 22 comentarios de los respondientes estaban relacionados con recomendaciones de servicios con los siguientes temas:

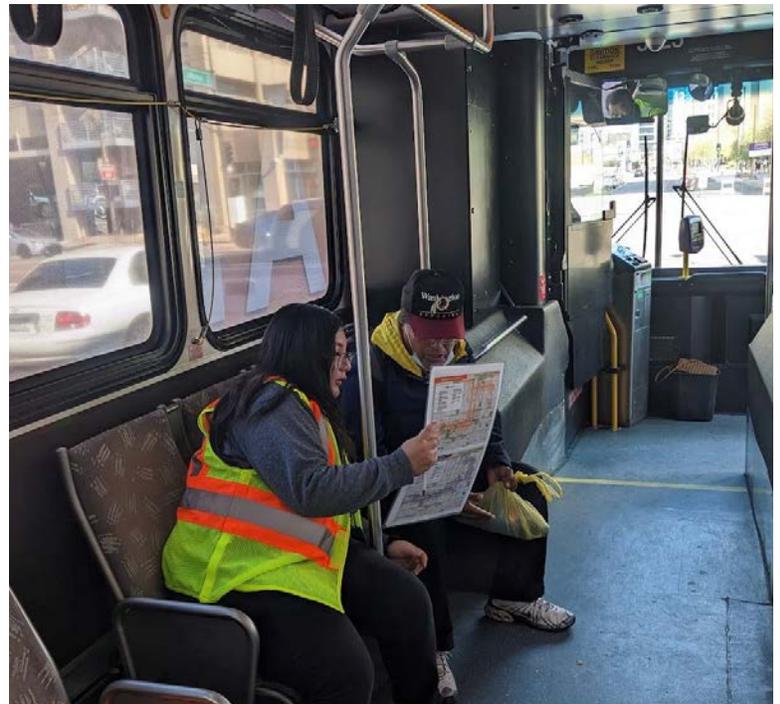
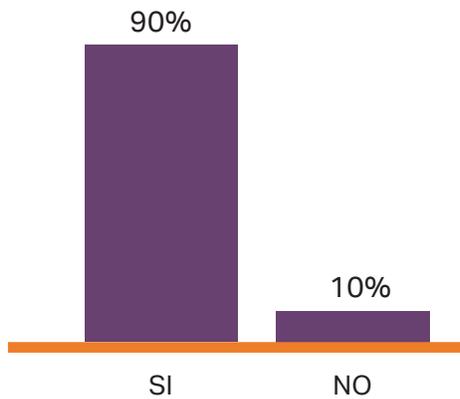
- **Ampliar los servicios** a Grand Avenue, 7th Street, al oeste hasta 35th Avenue, y a South Mountain. **(12)**
- **Conectar los servicios** to a la Biblioteca Central Burton Barr, Garage Este del Centro de Convenciones de Phoenix, McDowell Road, y Estación Central. **(6)**
- **Ampliar el horario** a horarios más tempranos, horarios más tardes, y servicios de fin de semana. **(4)**

2.2 Resultados de la Encuesta: Cambios Propuestos de Servicio DASH

Estamos proponiendo extender el horario de servicio DASH hasta las 11 p.m. para la parte de la ruta de Downtown Loop. ¿Estás a favor de este cambio?



Estamos proponiendo el servicio DASH los fines de semana (sábado y domingo) para la parte de la ruta de Downtown Loop. ¿Estás a favor de este cambio?



Participación de los Pasajeros de Transporte Público

La encuesta de la Fase 2 y las actividades de alcance al público se promovieron con volantes colocados en las paradas de autobús de DASH para interactuar con los pasajeros del transporte público.

Para aumentar la conciencia y la participación en la encuesta, el personal de PTD realizó encuestas en persona y recolectó 68 respuestas de pasajeros en el transporte público.

Notificaciones a las partes interesadas

Un correo electrónico dedicado, neighborhoodtransit@phoenix.gov, se estableció para conectarse con las partes interesadas del centro de la ciudad y permitir que los miembros de la comunidad envíen comentarios y preguntas.

Las comunicaciones por correo electrónico se enviaron a la base de datos de contactos de las partes interesadas de NTS. Las comunicaciones se enviaron en los días siguientes durante el tiempo de participación de la Fase 2:

- Jueves, 19 de enero
- Lunes, 6 de febrero

Las partes interesadas fueron notificadas sobre el lanzamiento de la encuesta y recibieron el comunicado de prensa del proyecto.



Phoenix Public Transit Seeks Input on DASH Route Options

January 17, 2023

The Phoenix Public Transit Department is rolling into Phase 2 of the Neighborhood Transit Study (NTS) and is seeking community input on the Downtown Area Shuttle Circulator (DASH) proposed routing options.

Based on public feedback in Phase 1 and a technical assessment, four proposed options were developed for DASH. Each option includes an extension of the current (Government) loop into a proposed Downtown Loop to create connectivity to entertainment, shopping, and housing.

The proposed options - on a specific part of the route - provide extended weekday hours (until 11 p.m.) and weekend service (Saturday and Sunday). The public is invited to check out phoenix.gov/neighborhoodtransit and the corresponding [StoryMap](#) before [filling out the survey](#) on or before Feb. 10, 2023.

The Neighborhood Transit Study is an important component of the [Transportation 2050](#) program to continue expanding and improving Phoenix's neighborhood circulator routes.

The DASH is one of four (free) neighborhood circulators, and one of the busiest. Many people depend on the service to get where they need to go.

"We're always looking at how we can improve our services," says Public Transit Director Jesús Sapien. "These proposed changes show we are listening to our community saying they need the service into the weekend as well as having it connect to light rail."

[CLICK HERE to Access the Neighborhood Transit Study Website](#)

[CLICK HERE to Access the Story Map](#)

Correo electrónico enviado a la comunidad y a las partes interesadas promoviendo la encuesta DASH Fase 2.

INCORPORACIÓN DE LOS COMENTARIOS PÚBLICOS

La información recolectada en la Fase 2 fue diseñada para comprender mejor las preferencias de la comunidad y los comentarios sobre las opciones de rutas propuestas y los cambios en el servicio. Los resultados de la encuesta proporcionaron al equipo del proyecto información sobre cómo la comunidad prevé los servicios de transporte en el centro de la ciudad. Los resultados de la participación comunitaria y los esfuerzos de alcance al público han sido fundamentales en el desarrollo y la evaluación de las opciones de ruta propuestas. Las respuestas y comentarios recolectados de la Fase 2 se utilizarán para identificar la opción preferida para los servicios DASH.

La Fase 2 utilizó las técnicas de participación comunitaria y educación de la Fase 1 para desarrollar la opción de ruta preferida. La fase 3 incluirá una presentación de la opción del servicio preferido de la comunidad y las partes interesadas como recomendación final.