

[View this email as a webpage](#)

[Please forward using this link only](#) (Please do not use your email browser to forward).



***NSD News In the Neighborhood***

City of Phoenix Neighborhood Services Department



***To Preserve, Enhance & Engage Phoenix Neighborhoods***

The Neighborhood Services Department wishes you a happy and healthy December! Please enjoy the **December 2023** Neighborhood Services Department Monthly Newsletter and feel free to share with your neighbors. You can PDF the newsletter by clicking on the "View this email as a webpage" link above and clicking on the 3 dots in the top right corner when it opens. You can also use the social media links above to share on social media. You can click on the images to view more information on the website.

**Phoenix City Offices will be closed on Monday, December 25, 2023 for the Christmas Day Holiday.**



Help make investments in your community! Phoenix needs your input for the 2024-2025 Annual Action Plan Survey. Your voice guides the investment of federal grant funding to create a thriving and equitable city.



Tell us what projects and services are important to you. Take the survey today!

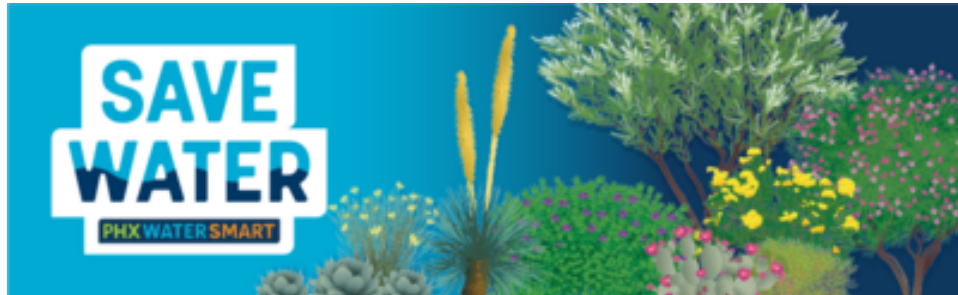
Learn more at:  
[phoenix.gov/yourvoice](https://phoenix.gov/yourvoice)



Now Even Better! Visit the enhanced myPHX311 online portal to request City services, report issues (including blight and code violations), or find important information. You can pay your bill, start or stop services, report graffiti, and even view job opportunities.

This mobile-friendly website has many new features, is easy to use, and will replace the myPHX311 app by November 1. Visit [Phoenix.gov/myPHX311](http://Phoenix.gov/myPHX311) and bookmark it for future use. You can also contact myPHX311 at 602-262-3111.

---



## **Start the new year right by conserving our valuable resource! Free xeriscape plans available to Phoenix residents**

Did you know that choosing desert plants can reduce your outdoor water use by 85%? Join the culture of conservation and check out the Phoenix Water Services Department's new, free xeriscape plans available for download at [Water Services Save Water \(phoenix.gov\)](http://Water Services Save Water (phoenix.gov)) or get the plans at your local Phoenix Public Library branch



## **Still Seeking Volunteers for Tax Season**

Every year, the Volunteer Income Tax Assistance (VITA) Program prepares free tax returns for low-to-moderate income individuals and families, but we can't do it without YOU. VITA volunteers receive free training and are certified by the IRS to prepare basic tax returns. VITA is seeking greeters, screeners, bilingual interpreters and site coordinators. Learn new skills and build your resume while helping others [Phoenix.gov/TaxHelp](http://Phoenix.gov/TaxHelp).

**Meet your friendly Neighborhood Services team member**



Meet NSD's newest team member, David Codd, who will be serving the city as a Specialist in the NSD's Housing Rehabilitation program. Prior to joining our team, David worked at Ability 360, where he managed many home modification projects and inspections. This Detroit native will be serving the Phoenix community by performing inspections of substandard structures in neighborhoods and preparing specifications for rehabilitative and remodeling work through the NSD's Housing Rehabilitation program. Count on David to use his extensive experience in facility management, property management, and project management to deliver great customer service to Phoenix residents.

NSD's Housing Rehabilitation program offers financial assistance to eligible households to stabilize critical home systems, eliminate hazards, conserve water and energy, and address exterior code/blight violations. The program is an important element in Phoenix's strategy to enhance the quality and value of neighborhoods, while promoting sustainable communities. Visit the NSD [Housing Rehabilitation](#) website for eligibility requirements and applications.

**City Hall [NSD](#) Services by Appointment Only**

Monday through Friday 8 am-5 pm

Contact: 602-534-4444 or [nsd@phoenix.gov](mailto:nsd@phoenix.gov)



## ***NSD News In the Neighborhood***

**City of Phoenix Neighborhood Services Department**



***To Preserve, Enhance & Engage Phoenix Neighborhoods***

El Departamento de Servicios a Vecindarios les desea un feliz y saludable mes de **Diciembre de 2023** Que disfruten del Boletín Mensual del Departamento de Servicios a Vecindarios y siéntanse libres de compartirlo con sus vecinos. Puede enviar el boletín como PDF haciendo clic en el enlace arriba "*View this email as a webpage*", y al abrir la página, haga clic en los tres puntitos en la esquina superior derecha. También puede

utilizar los enlaces a las redes sociales de arriba para compartirlo en las redes sociales. Puede hacer clic en las imágenes para ver más información en el sitio web.

**Las Oficinas Municipales de Phoenix estarán cerradas el lunes, 25 de diciembre de 2023 para el Día festivo de Navidad .**

---

---



**ENCUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN ANUAL**

¡Ayude a invertir en su comunidad! Phoenix necesita su opinión para el Plan de Acción Anual 2024-2025. Su voz ayuda a guiar la inversión de subsidios federales para crear una ciudad próspera y equitativa.



**ESCANÉEME**

Cuéntenos qué proyectos y servicios son importantes para usted. Complete la encuesta hoy.

Obtenga más información en:  
[phoenix.gov/yourvoice](https://phoenix.gov/yourvoice)



¡Ahora aún mejor! Visite el portal mejorado en línea myPHX311 para solicitar servicios de la Municipalidad, reportar problemas (incluyendo el deterioro y violaciones de código), o para encontrar información importante. Usted puede pagar su factura, iniciar o detener los servicios, denunciar el graffiti, e incluso ver las oportunidades de empleo.

Este sitio web móvil tiene muchas características nuevas, es fácil de usar, y sustituirá a la aplicación myPHX311 a partir del 1 de noviembre. Visite [Phoenix.gov/myPHX311](http://Phoenix.gov/myPHX311) y márkelo para utilizarlo en el futuro. También puede ponerse en contacto con myPHX311 en 602-262-3111.



## ¡Empiece bien el nuevo año conservando nuestro valioso recurso! Planes de jardinería xeriscape gratuitos para los residentes de Phoenix

¿Sabía que la elección de plantas desérticas puede reducir el consumo de agua en el exterior en un 85%? Únase a la cultura de la conservación y eche un vistazo a los nuevos planes gratuitos de jardinería xeriscape del Departamento de Servicios de Agua de Phoenix, disponibles para su descarga en [phoenix.gov/savewater](http://phoenix.gov/savewater) o consiga los planes en su sucursal local de la Biblioteca Pública de Phoenix.



Cada año, el Programa de Asistencia Voluntaria al Contribuyente (VITA) prepara declaraciones de impuestos gratuitas para personas y familias de ingresos bajos a

moderados, pero no podemos hacerlo sin USTED. Los voluntarios de VITA reciben capacitación gratuita y están certificados por el IRS para preparar declaraciones de impuestos básicas. VITA está buscando recepcionistas, examinadores, intérpretes bilingües y coordinadores de sitio. Aprenda nuevas habilidades y desarrolle su currículum mientras ayuda a los demás en [Phoenix.gov/TaxHelp](http://Phoenix.gov/TaxHelp).

## Conozca a su amable miembro del equipo de Servicios a Vecindarios



Por favor, comparta nuestra cálida bienvenida al nuevo miembro del personal del programa de Reparación de Viviendas, David Codd. David es un profesional experimentado, con un historial probado de entrega de trabajo de alta calidad y la satisfacción del cliente. Tiene una amplia experiencia en administración de instalaciones, administración de propiedades y administración de proyectos. Como Especialista en

Reparación de Viviendas, David ayudará a realizar inspecciones de viviendas para identificar las necesidades de reparación y a realizar las reparaciones necesarias para conservar y restaurar las viviendas.

El programa de Reparación de Viviendas es uno de los programas y servicios de Servicios a Vecindarios que crean vecindarios deseables en Phoenix. Este programa ofrece asistencia financiera diseñada para estabilizar los sistemas críticos de la casa, eliminar los peligros, conservar la energía y hacer frente a las violaciones del código exterior / deterioro. La reparación de viviendas es un elemento importante de la estrategia de la Municipalidad para mejorar la calidad y el valor de los vecindarios de toda la ciudad. Aprenda más sobre el [Programa de Reparación de Viviendas](#) y posiblemente conocer a David en persona.

**Servicios del [NSD](#) en el ayuntamiento  
son solamente por cita previa**

lunes a viernes 8 am-5 pm

Información de contacto: 602-534-4444 o [nsd@phoenix.gov](mailto:nsd@phoenix.gov)

[Update your profile](#)

This email was sent by Neighborhood Services Department from 200 W. Washington St.,  
Phoenix, AZ 85003.

