



911 c. Non-urgence

911

- Crimes ou urgences en cours.
 - Le crime qui se produit en ce moment et vous avez besoin d'une aide immédiate.
- Questions urgentes nécessitant une intervention de la police et du service d'incendie.
 - Blessures graves, autres urgences médicales graves ou incendie de maison.

Non urgent (Phoenix Police 602-262-6151)

- Utilisé lorsque la situation n'est pas urgente, mais que vous avez besoin de l'aide de la police.
- Utilisé après la perpétration d'un crime :
 - Aucune menace immédiate de la part d'une personne
 - Aucune information suspecte
 - Dommages criminels
 - Vol
 - Affaires civiles
 - Problèmes de circulation non urgents ou véhicules abandonnés
 - Objets perdus ou fortes nuisances sonores

Lorsque vous composez le 911

- Vous devez dire:
 - « AU SECOURS! »
 - « Je ne parle pas anglais »
 - « J'ai besoin d'un interprète » (précisez votre langue)
 - Votre emplacement

Soyez prêt à répondre à la question

- **Quel** type de crime signalez-vous?
- **Que** s'est-il passé ?
- **Quand** cela s'est-il produit? (Délai exact)
- **Où** cela s'est-il produit? (Emplacement exact)
- **Qui** l'a fait? (Qui est le suspect)
- Quelqu'un a-t-il été blessé?
- **Des armes** impliquées?
- **Quelle** est la description du suspect?
- **De quelle** manière le suspect est-il parti (à pied ou dans un véhicule)
- **Qui** appelle? (Nom, emplacement et numéro de téléphone)