

To inform the Choice Neighborhoods planning effort, the City conducted a resident survey between January and April 2017. A total of 341 household surveys were completed - 263 Frank Luke/A.L. Krohn and 78 Sidney P. Osborn - for a 61% response rate. Residents were asked questions about their perception of the neighborhood, engagement in the community, neighborhood resources, education, health, and service needs.

## NEIGHBORHOOD PERCEPTIONS

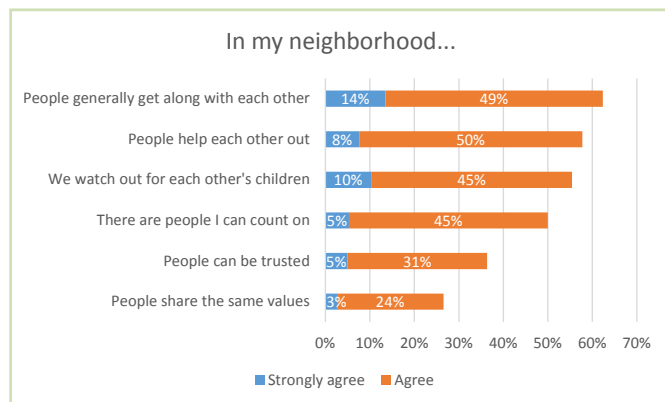
### NEIGHBORHOOD ASSETS AND LIABILITIES

Access to transit, health care, churches and grocery stores top the list of perceived community assets, while access to retail and shopping centers was at the bottom.

Excellent	Poor
Access to public transportation (33%)	Access to retail/shopping centers (30%)
Access to churches/places of worship (30%)	Being a safe environment (19%)
Access to health care services (30%)	Access to places of cultural/historical significance (18%)
Access to grocery stores (30%)	Being close to friends/relatives (16%)
Access to affordable housing (29%)	Being close to job training/placement programs (16%)
Close to downtown amenities (26%)	Access to child care (16%)

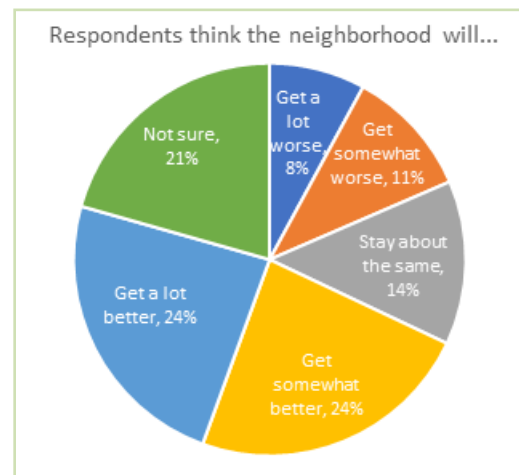
### SOCIAL CONNECTION

Few residents have friends and/or family living in the community. Despite this lack of a cohesive social and support network, residents felt that there was a sense of community amongst their neighbors, but not one with a deep foundation built on trust and shared values.



### FUTURE OUTLOOK

Residents overall are optimistic about the future. Nearly half (47%) thought the neighborhood would get a lot or somewhat better over the next 5 years.



### MOST NEEDED IMPROVEMENTS

Residents cited a number of different quality of life issues as being "very important" to address in the community.

- Less crime/violence (86%)
- Better street lighting (85%)
- Beautify the neighborhood (78%)
- Better parks/recreational facilities (77%)
- More youth programs (75%)
- Better schools (75%)

### SAFETY

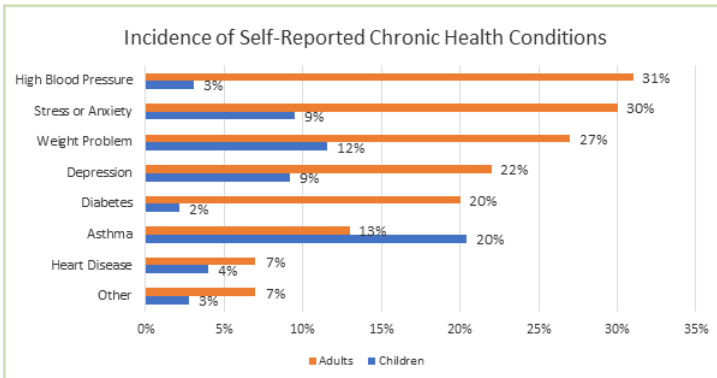
Residents generally felt safe in their community and in their housing site, but felt the least safe in the neighborhood parks at night and crossing major streets.

- Being alone at Edison Park at night (41%)
- Being alone at Eastlake Park at night (29%)
- Crossing major streets - e.g. 16th Street, Van Buren (21%)
- Having children play at the playgrounds where I live (19%)

## HEALTH

### CHRONIC HEALTH CONDITIONS

Among adults, the most common health issues are high blood pressure, stress/anxiety, and weight problems. For children, the most common are asthma and weight.



A lack of healthy living habits negatively impact residents and their health.

- Exercise 20 minutes+ 4 days a week or more (50%)
- Smoke cigarettes (21%)
- Binge drinking (5+ drinks/day) in last 12 months (10%)

### HEALTH CARE USAGE AND NEEDS

Most respondents reported receiving yearly medical checkups. However, less than half of residents report seeing a primary care doctor when in need of health advice. Instead, they use the emergency room, hospital, or urgent care center.

- Emergency room (26%)
- Hospital (30%)
- Urgent care center (12%)

Unmet Health Care Needs	Adults	Children
Exercise programs	61%	51%
Dental care	55%	8%
Stop smoking programs	51%	23%
Mental health services	51%	57%
Alcohol/drug treatment	51%	57%
Nutrition programs	44%	40%
Eye care	43%	13%

## INCOME AND EMPLOYMENT

### INCOME AND MATERIAL HARDSHIP

The majority of residents (83%) have household incomes of less than \$11,000, and have experienced economic hardship over the last 12 months. food insecurity (54%), loss of phone service (42%), charged a late payment (30%), and/or had trouble paying their rent on time (33%).

- Worried that food would run out (54%)
- Without phone service for more than 24 hours (42%)
- Charged a late payment for a utility bill (30%)
- Trouble paying rent on time (33%)

### BARRIERS TO EMPLOYMENT

The unemployment rate is 31%. Lack of jobs, education, training and affordable childcare are common challenges to finding and keeping work.

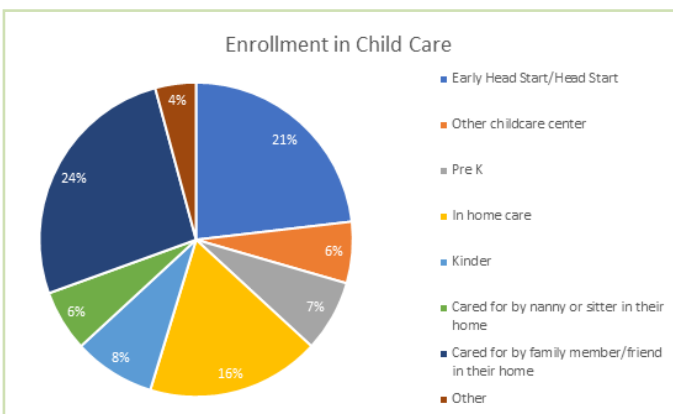
- No jobs available in the area (54%)
- Lack of professional training/skills (38%)
- No high school diploma/GED (38%)
- Lack of affordable childcare/day care (32%)
- Language barrier (31%)

Almost half of respondents (47%) do not know how to use a computer and 51% do not have regular access to the internet at home.

## YOUTH AND EDUCATION

### EARLY CHILDHOOD EDUCATION

Of children 0-5, 41% are enrolled in center-based care such as Head Start/Early Head Start, Pre-K, and Kinder - well below the HUD goal of 65%.



### K-12 EDUCATION

Families are generally satisfied with the quality of the schools their children attend (35% excellent, 41% good). Parents of children with special needs are less satisfied with the services their children have received (51% satisfaction).

### OUT OF SCHOOL TIME PROGRAMS

Only 42% of school-aged children participate in organized after school programs. Barriers to participation included cost, knowledge, and insufficient programming.

- Programs cost too much (29%)
- Do not know what programs are available (28%)
- Programs do not address child's interests (20%)
- Lack of transportation (17%)

Para informar al proyecto de planificación de los Vecindarios Selectos, la Municipalidad realizó una encuesta de enero a abril del 2017. Se completó un total de 341 encuestas a hogares, 263 de Frank Luke/A. L. Krohn y 78 de Sidney P. Osborn, para un nivel de respuestas del 61%. Se preguntó a los residentes acerca de su percepción del vecindario, su participación en la comunidad, los recursos en el vecindario, educación, salud, y la falta de servicios.

### PERCEPCIONES DEL VECINDARIO

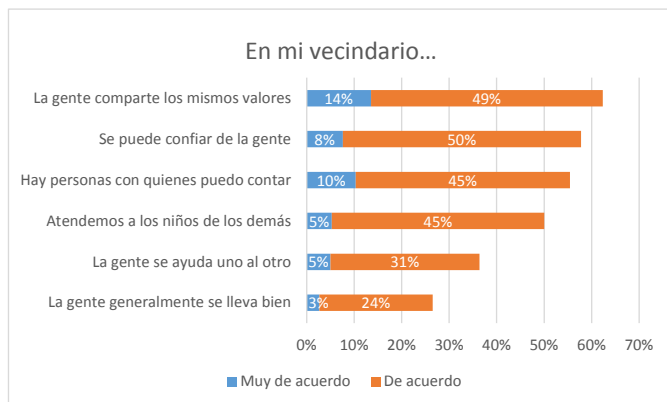
#### VENTAJAS Y DESVENTAJAS VECINALES

Acceso a transporte, servicios de salud, iglesias, y supermercados estuvieron al frente de la lista de ventajas comunitarias apercibidas, mientras que el acceso a centros de compras estuvo al último.

Excelente	Pobre
Acceso a transporte público (33%)	Acceso a comercios y centros de compras (30%)
Acceso a Iglesias y templos (30%)	Ser un ambiente seguro (19%)
Acceso a servicios de atención a la salud (30%)	Acceso a lugares de cultura y de significancia histórica (18%)
Access to supermercados (30%)	Estar cerca de amigos y parientes (16%)
Access to vivienda costeable (29%)	Estar cerca de capacitación laboral y programas de colocación (16%)
Cerca de los servicios del centro (26%)	Acceso a cuidado infantil (16%)

#### CONEXIÓN SOCIAL

Pocos de los residentes tienen amistades o familia que vive en la comunidad. A pesar de la falta de una red de apoyo y social cohesiva, los residentes consideran que existe un sentir de comunidad entre sus vecinos, mas no con una profunda cimentación fundada en la confianza y valores comunes.



#### MIRANDO AL FUTURO

En general, los residentes ven al futuro con optimismo. Casi la mitad (47%) piensan que el vecindario mejorará algo o bastante durante los próximos 5 años.

Los residentes creen lo siguiente acerca del vecindario:



#### MEJORAS QUE MÁS FALTA HACEN

Los residentes indicaron varios conceptos distintos de calidad de vida que consideran "muy importantes" que la comunidad resuelva.

- Menos delincuencia y violencia (86%)
- Mejor iluminación en las calles (85%)
- Embellecer el vecindario (78%)
- Mejores parques e instalaciones recreativas (77%)
- Más programas juveniles (75%)
- Mejores escuelas (75%)

#### SEGURIDAD

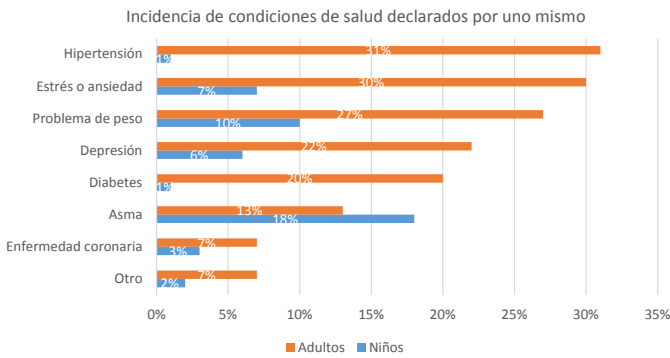
Los residentes en general se sienten a salvo en su comunidad y en su unidad habitacional, pero se sintieron menos seguros en los parques vecinales de noche y al cruzar las vías principales.

- Estar solo en Edison Park de noche (41%)
- Estar solo en Eastlake Park de noche (29%)
- Cruzar calles principales, por ej., Calle 16, Van Buren (21%)
- Mis hijos jueguen en los parques de juego donde vivo (19%)

## SALUD

### CONDICIONES CRÓNICAS DE SALUD

Entre los adultos, los mayores problemas de salud son la alta presión de la sangre (hipertensión), estrés y ansiedad, y problemas de peso. Para los niños, lo más común es el asma y el peso.



El no acostumbrar a comer saludable afecta negativamente a los residentes y a su salud.

- Ejercicios 20 minutos + 4 días por semana o más (50%)
- Fumar cigarrillos (21%)
- Borracheras (5+ bebidas/día) en los últimos 12 meses (10%)

### ATENDER A SU SALUD Y NECESIDAD

La mayoría que respondió reportó haber recibido su chequeo médico anual. Sin embargo, menos de la mitad de los residentes declaró haber visto a su médico de atención primaria al requerir consulta; en su lugar, usaron la sala de emergencias, el hospital o el centro de atención urgente.

- Sala de emergencias (26%)
- Hospital (30%)
- Centro de atención urgente (12%)

Necesidades no salud no atendidas	Adultos	Niños
Programas de ejercicios	61%	51%
Atención dental	55%	8%
Programas para cesar de fumar	51%	23%
Servicios de salud mental	51%	57%
Tratamiento para el alcohol/drogas	51%	57%
Programas nutricionales	44%	40%
Atención de la visión	43%	13%

## EMPLEO E INGRESOS

### DIFICULTADES ECONÓMICAS MATERIALES E INGRESOS

La mayoría de los residentes (83%) tienen ingresos en el hogar de menos de \$11,000, y han sufrido dificultades económicas en los últimos 12 meses. Incertidumbre alimenticia (54%), pérdida de servicio telefónico (42%), recargos por atraso de pago (30%), y/o problemas con pagar la renta a tiempo (33%).

- Preocupación por que se acabe la comida (54%)
- Sin servicio telefónico por más de 24 horas (42%)
- Recargos por pagar tarde la cuenta por servicios públicos (30%)
- Problemas con pagar la renta a tiempo (33%)

### OBSTÁCULOS A EMPLEO

La tasa de desempleo es el 31%. Falta de trabajos, educación, capacitación, y cuidado infantil costeable son comúnmente retos para hallar y mantener empleo.

- No hay trabajo disponible en la zona (54%)
- Falta de aptitudes o capacitación profesional (38%)
- Falta de diploma de high school o GED (38%)
- Falta de cuidado de día o infantil costeable (32%)
- Barreras de idioma (31%)

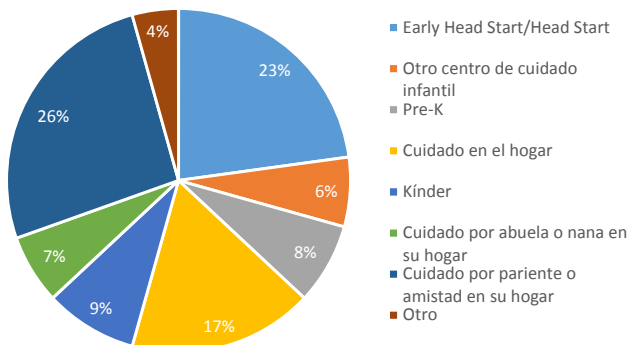
Casi la mitad de quienes respondieron (el 47%) no saben cómo manejar una computadora y un 51% no tiene acceso regular a la internet en el hogar.

## LA JUVENTUD Y LA EDUCACIÓN

### EDUCACIÓN DE NIÑEZ TEMPRANA

De los niños de 0 a 5 años, el 41% están inscritos en un centro de cuidado, como Head Start/Early Head Start, Pre-K, y Kinder; mucho menos de la meta de 65% de HUD.

Inscripción en cuidado infantil



### EDUCACIÓN K A 12°

Las familias están generalmente satisfechas con la calidad de las escuelas donde asisten sus hijos (35% excelente, 41% buena). Los padres de niños con necesidades especiales están menos satisfechos con los servicios que reciben sus hijos (51% satisfacción).

### PROGRAMAS FUERA DE LA HORA DE ESCUELA

Solo el 42% de niños de edad escolar participan en programas organizados después de la escuela. Barreras para participación incluyen el costo, conocimiento, y suficiencia de programas.

- Programas cuestan demasiado (29%)
- No sé los programas que se ofrecen (28%)
- Programas no atienden los intereses de los niños (20%)
- Falta de transporte (17%)